

哈尔滨信息工程学院本科 教学质量监控 简 报

2021 年第 4 期（总第 4 期）

教学质量监控中心编制

2021年 12月 28 日

（内部资料，请勿外传）

目 录

★ 2021-2022-1学期校级教学督导听课情况通报

校级教学督导听课情况通报

一、基本情况

本学期校级教学督导针对全校五个学院（部）的**275**名教师开展了听课督查工作。数据统计显示，其中**36**名教师评价结果为“优”，**216**名教师评价结果为“良好”，评价结果为“优秀”和“良好”的教师占**91.6%**。具体数据如表1所示。

表1 教师授课评价数据统计

学院名称	教师人数	优秀（占比）		良好（占比）		中等（占比）		及格（占比）		不及格（占比）
软件学院	76	7	9.21%	57	75%	10	13.16%	2	2.63%	
艺术设计学院	31	4	12.9%	25	80.65%	2	6.45%			
电子工程学院	22	3	13.64%	18	81.82%	1	4.54%			
商学院	23	0		21	91.30%	2	8.70%			
基础部	55	13	23.64%	40	72.73%	0		2	3.63%	
体育教研部	29	3	10.34%	24	82.76%	2	6.90%			
素质教育中心	12	1	8.33%	10	83.34%	1	8.33%			
思想政治理论教研部	27	5	18.52%	21	77.78%	1	3.70%			
合 计	275	36		216		19		4		

本学期校级督导共听课**162**门次课程，评价课程**133**门次，督导听课覆盖率为**82.10%**。上课教师数**322**人，评价教师数**271**人，听课覆盖率为**84.16%**。各学院情况详见表2和表3。

表2 各院（部）听课覆盖率统计情况（按开课门次数）

序号	学院（部）	开课门次数	评价课程门次数	覆盖率
1	软件学院	57	39	68.42%
2	艺术设计学院	27	23	85.19%
3	电子工程学院	23	19	82.61%
4	商学院	18	17	94.44%

5	基础部	14	14	100%
6	体育教研室	13	13	100%
7	素质教育中心	4	3	75%
8	思想政治理论教研部	6	5	83.33%
合 计		162	133	82.10%

表3 各院（部）听课覆盖率统计情况（按上课教师数）

序号	学院（部）	上课教师数	评价教师数	覆盖率
1	软件学院	96	76	79.17%
2	艺术设计学院	35	31	88.57%
3	电子工程学院	28	22	78.57%
4	商学院	26	23	88.46%
5	基础部	58	51	87.93%
6	体育教研室	35	29	82.86%
7	素质教育中心	17	12	70.59%
8	思政理论教研部	27	27	100%
合 计		322	271	84.16%

二、教师的课堂教学质量评价情况

（一）课堂教学质量综合评价情况

我校课堂教学质量总体上较好，共听理论课368人次。有64人次评价90分及以上，占全部评价的17.39%；评价80分及以上的有277人次，占75.27%。在70≤得分<80的有23人次，占6.25%，在得分<70以下的4人次，占1.09%。值得表扬的是数学教研室得分≥90占一半教师。各学院课堂教学综合评价情况见表4。

表4 课堂教学质量综合评价汇总表

序号	专业	听课 人次数	得分≥90		80≤得分<90		70≤得分<80		得分<70	
			数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
1	软件工程	47	6	12.77%	37	78.72%	3	6.38%	1	2.13%
2	计算机科 与技术	26	2	7.69%	20	76.92%	3	11.54%	1	3.85%
3	数据科学与大数 据技术	9	2	22.22%	6	66.67%	1	11.11%		
4	智能科学与技术	9	1	11.11%	4	44.45%	4	44.44%		
5	虚拟现实技术									
6	电子信息工程	11	2	18.18%	9	81.82%				
7	自动化	9	2	22.22%	5	55.56%	2	22.22%		
8	人工智能	2	2	100%						
9	环境设计	21	3	14.29%	16	76.19%	2	9.52%		
10	视觉传达设计	23	5	21.74%	18	78.26%				
11	电子商务	25	2	8%	20	80%	3	12%		
12	物流管理	6	1	16.67%	5	83.33%				
13	思想政治理论教 研部	30	6	20%	23	76.67%	1	3.33%		
14	素质教育中心	12	1	8.33%	10	83.34%	1	8.33%		
15	体育部	43	5	11.63%	36	83.72%	2	4.65%		
16	英语教研室	49	7	14.29%	42	85.71%				
17	数学教研室	31	15	48.39%	16	51.61%				
18	公选课	6	1	16.67%	3	50%			2	33.33%
19	计算机基础教研 室	9	1	11.11%	7	77.78%	1	11.11%		
合 计		368	64	17.39%	277	75.27%	23	6.25%	4	1.09%

（二）不同职称教师课堂教学质量评价情况

从听课教师的职称分析，评价在90分及以上的，正高级7人，占25.92%，副高级以上职称教师11人，占12.09%，中级12人，占15.38%。详情见表5。

值得表扬的是，一部分中级职称教师的课程讲授相当出色。

表5 不同职称教师课堂教学质量督导评价

教师 职称	得分≥90		80≤得分<90		70≤得分<80		60≤得分<70		得分<60		合计
	数量	比例	数量	比例	数量	比例	数量	比例	数量	比例	
正高级	7	25.93%	19	70.37%	1	3.70%					27
副高级	11	12.09%	75	82.42%	5	5.49%					91
中级	12	15.39%	59	75.64%	6	7.69%	1	1.28%			78
初级	1	11.11%	7	77.78%	1	11.11%					9
未评级	5	7.14%	56	80%	6	8.57%	3	4.29%			70
合计	36	13.09%	216	78.55%	19	6.91%	4	1.45%			275

（三）新入职教师（近一年）综合评价情况

本学期新教师新开课共计46人的课堂校级督导重点进行听课检查，评价平均最高分为90分，最低平均分为75分，获评价平均分90分以上教师1人，占全部比例的2.17%。获评价平均分80≤得分<90分的教师40人，占比58.71%，获评价平均分0≤得分<80，占比10.87%。教师综合评价得分情况见表6。

表 6 近一年新入职教师综合评价情况

听课人 数	最高分	最低分	平均分	得分≥90		80≤得分<90		70≤得分<80		得分<70	
				数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
46	90	75	83.56	1	2.17%	40	86.96%	5	10.87%		

近一年新入职教师数量增涨较大，上课的效果与质量参差不齐，大致分三个层面：第一层面，教学效果与质量较好。课堂表现与老教师接近，约占25%左右。第二层面，教学效果与质量尚可，课堂表现虽然很努力但教学经验不足，今后经过教学实践的磨练，提升空间会较大，约占65%左

右。第三层面，教学效果与质量偏差，主要表现教学目标不够明确，课堂教学的整体设计不够深入；备课不够充分，教学手段（方法）单一，念的多讲的少，约占 10%。

（四）体育类课程、素质类课程分项评价情况

本学期体育类课程听课**26**人次、素质类课程听课**11**人次。

1. 体育课程分别开展了线上课程和线下课程两部分。各项评价指标比较分析，线上体育课程选用的教学平台能够支撑教学正常运行，网络顺畅，教学目标明确，教学内容比较充实。线下课程教学教师课前准备充分，100%以上的教师能够做到仪态端庄、精神饱满，70%以上的教师可以做到师生良好互动、课堂气氛活跃且秩序良好，40%的教师采用趣味化教学手段和教具进行教学，同时注重培养学生团队协作精神。

2. 素质类课程，本学期教学督导重点听课检查了就业指导、大学生心理健康、军事理论三门素质类课程。总体认为能够以立德树人为目标，课程思政元素融入自然，突出爱国主义教育；针对学生树立正确的择业观、心理健康有积极意义；军事理论课程课件内容比较丰富，充分展示了我国军事技术的进步及国家强大的艰难历程。但有的教师讲解照本宣科，不生动，枯燥，与学生有效互动较少，课堂“一言堂”现象比较严重。建议加强优秀案例选取，改革教学模式，积极开展并利用混合式教学方法和手段进行素质类课程教学改革，加强有效师生互动，让学生参与到教学活动中来。

三、我校本科教学教风和学风状况分析评价

（一）教风方面：

从听课数据分析，总体情况较好，主要体现在以下几方面：

1. 优秀课程教师教学特点

一是善于管理课堂，注重培养学生学会学习的能力，能够有效地使用现代信息教学手段，采取灵活多变的互动形式吸引学生注意力方面做的较好。主要方法是：讲课时注意观察学生，通过不同形式的设问、提问及提醒来调动学生听课的注意力；二是授课有激情，气场强；板书规范流畅，层次清晰，文字简洁；三是对课程内容理解深刻，知识讲解的逻辑性严密，条理清楚，层次分明，知识重、难点确定及讲解恰当，讲述熟练，课堂掌控自如。

我校拥有一批管理课堂优秀的教师：软件学院的徐鉴、电子信息工程学院的徐玲玲、唐磊；霍跃、孙建伟、张荣荣老师的“中国近代史纲要”课程讲解的“接地气”不空泛，切合实际，生动易于接受；基础部李鑫、宋宝梅老师的“大学英语3”充分体现了扎实的理论基础，知识拓展深入，融入课程思政内容，教学效果好；艺术学院张丽丽老师的造型基础；白芳、吴潇老师的Flash动画设计讲解细致耐心、富有吸引力。基础部数学任永泰、伊婷婷、龙宇、董姝老师的线性代数逻辑严谨、推演规范、板书工整。

2. 我校大部分教师都能够做到以下几方面：

- ①教师仪表端庄、稳重，举止大方，上课精神饱满，教态自然。
- ②教师在课堂教学中，符合学科专业与课程要求，体现立德树人的思想，备课充分、讲解认真、注重方法、逻辑合理、理论联系实际。
- ③能够自觉遵守教学纪律，课堂到课率99%，按教学计划完成教学任务，实现预期的教学目标，课堂活动与教学目标保持一致。

但在教风状态方面也存在一些问题，主要表现在：

①有些兼职教师未经院（部）、校教学教务部门批准，擅自找人代课或调课。个别兼职教师不遵守教学纪律，在课堂上（主要在辅导学生时）玩手机、接听电话。

②有些青年教师（专任教师）讲课用语随意，极不严肃。

有来自企业的专家兼任教师，多数行业经验丰富，注重技术应用，特色鲜明。但也有少数专家教学经历与经验缺乏，教学方法单一影响课堂教学的质量。

③加强教师的责任心教育和引导，教师要用心准确把握每位学生的实际学习状态。特别是来自高校的兼任教师，绝大多数上课效果好，教学质量高、经验丰富。但有部分教师缺少责任心而影响课堂教学的质量。

④实践课个别教师存在对较差学生的指导不够全面细致、缺少耐心，建议教师进一步增强敬业精神。

⑤现代教学手段和技术运用较少、课堂讲授吸引力不足、教学方法单一、学生学习积极性调动不充分等问题。有些教师讲授课程不熟练、无激情，学生普遍不乐学，表现为到课率及参与度低，特别课堂的后半区，低头玩手机或网上玩游戏、聊天的较多。

这些现象提示我们，任课教师对学生听课情况管理尚不到位，责任心需要进一步加强。如何吸引学生出勤和听课，教师要从自我做起，提高责任心、使命感与教师勇于担当的精神。

（二）学风方面：

本学期在哈东和江北两校区分别进行了听课督导工作，总体认为两校区学风状态是好的。相比较，江北校区的学风状态比哈东校区略好，两个

校区主要表现为：学生能够做到尊师重教，上课精神饱满，听课认真、积极思考，与任课教师互动；学生仪表整洁、大方，有礼貌，较好的维护和保持良好的学习环境；大部分学生遵守上课纪律，不迟到、不早退，并能按时完成教师布置的作业。

与此同时，学风状态方面也存在一些问题，主要表现在：

1. 学生在乐学方面存在差异，这与教师管理、课程性质、教师讲授水平、教师个人魅力等有一定关系，与学生学习目标、自我约束能力有关。督导在听课时注意检查学生出勤人数，总体上学生出勤率较高，基本达到90%以上。大一、大二学生出勤率明显高于大三、大四的出勤率。基础部和电子信息工程学院教师的课堂出勤情况较好。

2. 课堂上学生带教材的人数不多，主动记笔记的寥寥无几，没有问题意识，不会提问题，缺乏与教师的有效互动，自主学习风气不浓厚。

提出表扬：徐鉴老师的《程序设计基础》，不仅课程讲得好，运用灵活多变的互动形式将课堂管理的高效有序，其特有的教学模式值得借鉴。还有基础部董姝老师的《高等数学》、电子工程学院徐玲玲老师的《大学物理》，学生学习积极性也比较高，学习兴趣浓。

四、存在的问题和提出的建议

教学督导在我校教师课堂听课过程中发现一些问题，并在教学质量评价总结中提出改进建议，重点如下：

（一）存在的问题

1. 在教学管理方面：

①有的教师课堂上不注重对学生管理和学习效果观察，就是满堂灌；

②存在同一兼职教师为同一班级从早一直上到晚（全天八学时）课程的现象非常突出，严重影响学生的学习热情和效果。

③多数教师目标明确、清晰，课程重点突出，能够把握课程中的关键问题，但对学生学习时遇到的困难关注不够，解决方法欠缺。

④有个别教师存在漏课、随意串课现象。

2.在学生学习方面：比学赶帮超的学习氛围不浓厚，学习积极性调动不充分。

①普遍存在（除少数班级）教室中后排同学大多“出工不出力”，课堂沉闷，学生听课不专注，玩手机、睡觉、聊天现象比较严重。

②部分学生上课不记笔记，上课不带书。还有的学生无故迟到、旷课，大四学生到课率偏低现象仍然较为普遍（主要分布在本科2018级、2019级和高职2020级的部分班级）。

3.在教学表达方面：

①存在一部分教师讲课语速过快，音量不足，不善于直面学生，语言表达不生动，教师教学感染力不强，不能够吸引学生的注意力，缺乏对学生听课效果的关注，影响教学效果。

②还有少数年轻教师缺乏教学历练，“不会”讲课，教学能力较弱，备课不够充分，讲课不自信的现象。

4.在教学内容方面：

①个别教师授课照着课件讲，对课件的依赖性过强，离不开电脑屏幕，存在较为明显的照本宣科，平铺直叙，语调单一的现象。还有的教师教案重点不突出，教学内容不够精练，授课内容不饱满，教学案例质量不高，

案例设计相对简单，相关学术发展前沿新动态介绍不够，教学效果不理想。

②正课（指要讲授的新教学内容）讲授的时间占比较少（约占 $\leq 60\%$ ），课程中安排的项目训练（或作业）基本靠课堂内完成，占课程课堂教学的时数过长且效率不高，授课过程拖沓，授课过程的严谨性、逻辑性需加强。

5. 在教学方法和手段方面：教学方法陈旧、单一满堂灌现象依然突出，在线开放课程慕课（MOOC）/SPOC建设及使用的不多。部分教师与学生交流互动的形式比较单一、生硬，课堂气氛沉闷不够活跃，激发学生积极性的现代教学手段运用较少。

6. 板书和课件：

①大部分教师的课件设计水平不高，制作不精良，体现在文字太多、字体太小，缺少必要的图形（或动漫）、表格，显得不够生动，教室的中后半区看不清楚，不利于学生上课记笔记。

②板书不规范且字迹潦草，板书缺少课前版面布局及要点内容的设计，书写随意；还有部分教师甚至全程无板书，规范性较差。尽管本学期学校反复强调，加强培训，此方面有一定程度的进步，但此类现象仍然比较突出。

7. 教学条件有了一定程度改善。

①学校改善了部分教室的黑板和电视，教学效果明显提高，希望将陈旧的多媒体设备及黑板的教室应尽早更换完成。

②存在黑板提升高度后不利于大部分教师身高，建议加高脚踏板。

③我校存在大部分长方型教室，教室内需要安装扩音设备。

8. 个别学院的人才培养方案设置存在硬伤，课程计划安排明显错位，

《大学物理（上）》课程应在学生修完《高等数学（上）》课程后的“大一”下学期开设此课程，不应在“大一”上学期开课。

9. 针对同一门课程，不同教师讲授的内容截然不同，建议统一课程内容或更改课程名称。

10. 在各职能部门协调方面。

①校院（部）两级教务部门的衔接不够顺畅，有时出现管理空白区。

②学校有关职能部门组织的活动，影响正常的教学秩序（例如第9教学周举办的迷你校园马拉松比赛、第13教学周举行的2021级新生体检）均造成大面积的停课现象。

（二）改进的建议

1. 建议学校出台相关政策。

①保证第一堂课教师准点到达课堂上课的办法和必要的措施。

②加大教师现代化教学手段的运用建设力度，改变部分教师依靠“点名”简单生硬的手段进行课堂管理。首先教师要率先垂范，以身作则，提前到达课堂。其次是辅导员、学生干部要尽职尽责，要做到守土有责，看好、守好自己的学生，要对学生上课出勤形成有效的约束，各项制度要严格制定并有效执行。

2. 建议课件PPT的检查审核力度。

①开展多媒体课件的审核制度。

②板书和ppt要相互配合、取长补短，要突出重点、条理明晰，进而发挥各自应有的作用，好的PPT和板书不仅仅是信息的一种表达手段，也是一种艺术欣赏品，对提高学生课上注意力具有不可低估的作用。

3. 建议开展线上课程授课以沙龙形式进行研讨交流，鼓励教师授课方式采取更加灵活多变的互动方式，讲课要有激情千方百计地烘托课堂气氛、调动学生课上的注意力与参与度。教师做到深刻理解、熟练运用，不断提高对课堂的驾驭能力，要坚决杜绝教师课上照本宣科地“朗读”PPT课件的现象。

4. 建议学校积极组织线下课堂教学文件的展示，开展有效互动教学方法的介绍，助推榜样力量的亲身传授。例如：对提前布置下一堂课程要互动的内容，有效互动的教学方法介绍；如何让学生提前预习，做到心中有数提高课上的互动实效，互动时教师既要关注前排学生，更要关注到后排学生，要尽力做到无死角、全覆盖。

5. 大力开展教学管理的规范性和优秀课堂教学技能的培训工作。

①开展“牢记教师使命，增强责任心”专题讲座或座谈，加强全校教师的职业素质教育。

②建立相应的教师教学水平考核奖惩办法，发挥优秀教师的示范作用，定期举办优秀教师的教学示范课、公开课。

③加强对青年教师（含近年入职的新教师）教学能力的培养，开展以老带新、跟踪培养，加强历练，积累经验，老教师培养青年教师给予工作量的认可。

6. 开展课堂教学质量奖的设立，作为晋升职称和教师奖励依据，从而调动教师潜心研究课堂教学工作的动力。建议把教学理论、教学实践、教学科研、专业技术操作（指导学生竞赛、校企合作项目等）、学历提升等五项能力作为青年教师绩效考核的参考依据之一。

7. 加强学风建设和研究，建立健全国家级、省级、校级各类优秀学生奖学金等鼓励学生投身学习的相关奖励制度；加强就业宣传教育，聘请优秀校友、企业家、学者给学生开展创业讲座，开阔学生的视野，培养正确的价值观，激发学习兴趣，从而促进自主学习意识。

8. 加强教学基层组织建设，加大开展教研室基层教学活动次数和质量的计划及经费投入力度。提升课堂教学容量，加大正课（新的课程教学内容）比重。建议适当减少课内项目训练的时数，把其移到课外（或课余）学习时完成，提高课堂教学的效率。

9. 加强校、院两级教务部门的衔接，保证教学管理顺畅，不留管理盲点，建议定期（每周一次或每两周一次）召开教务工作例会。改变排课方式，取消兼职教师全天为同一班授课现象，增加课程安排的合理性。

10. 确立保证一切为了本科教学的学校中心地位，严格执行教学运行稳定有序工作制度。学生各项活动要提前制定，做到各部门信息及时沟通。建议凡涉及全校性的活动（指需要在正常上课时间开展）应提前与教务处沟通，尽量及早预判不确定事件的发生。特别是本学期疫情原因突发情况较多，学生核酸检测时间不定，导致迟到人数较多。