

哈尔滨信息工程学院本科 教学质量监控 简 报

2021 年第 1 期（总第 1 期）

教学质量监控中心编制

2021年 7月 15日

（内部资料，请勿外传）

目 录

★ 2020-2021学年第二学期督导、领导干部听课情况通报

2020-2021学年第二学期督导听课情况通报

一、基本情况

本学期教学督导组（包括3位校级督导、3位校级领导和3位教学管理干部）共听课 606 学时，涉及 5个院（部）的 173名教师，其中 31 名教师评价结果为“优秀”，115 名教师评价结果为“良好”，25 名教师评价结果为“中等”，2 名教师评价结果为“及格”，评价结果为“优秀”和“良好”的教师占 84.4%。具体数据如表1所示。

表1 教师授课评价数据统计

学院名称	教师人数	优秀（占比）	良好（占比）	中等（占比）	及格（占比）	不及格（占比）
软件学院	59	15（25.42%）	34（57.63%）	9（15.25%）	1（1.69%）	
艺术设计学院	30	4（13.33%）	23（76.67%）	3（10%）		
电子工程学院	16	5（31.25%）	5（31.25%）	5（31.25%）	1（6.25%）	
商学院	11	4（36.36%）	7（63.63%）			
基础部	32	2（6.25%）	22（68.75%）	8（25%）		
体育教研室	15		15（100%）			
素质教育中心	10	1（10%）	9（90%）			

（一）教师教学情况

1、教学文件

本学期听课主要涉及全校的173名教师，任课教师中的绝大多数能够依据教学日历进行课堂教学，授课中教学文件基本齐全（包括教学计划、教案、教材）。在本学期所听的 124 门课程中，教师基本遵循教学大纲要求规范授课，选用的教材有近 40%

为国家级出版社教材（即国家教育部或相关部支委的专业教学指导委员会组织编写的十二五、十三五规划教材），授课内容符合因材施教的基本原则，与所学专业的人才培养目标相符，课堂授课的教学效果良好，教师的教学态度严谨、认真，基本能做到提前5分钟到达教室，也有极少教师上课迟到。

2、 教学内容

纵观一个学期所听的课程，除个别教师外，绝大多数教师的备课充分，讲授的专业知识内容充实、丰富，教学内容符合大纲要求和学科特点，遵循因材施教的基本原则，讲授的难度与深度适宜，理论联系实际的教学要求得到了初步体现，基本满足了学生的求知需求。

也有少部分教师（特别是实训课程）教师指导不到位，个别讲课进度稍快，授课内容较多，有些学生跟不上，有的课程中列举的案例实践性较差，实验课缺乏目的性（没有事先安排、没有预习报告），实验内容不明确（老师敲一行代码，学生就跟着敲一行）、随机性安排、实效性较差，实验课没有体现如何考评学生掌握知识的办法。

3、 教学方法与课堂效果

①本学期绝大多数的教师在教学方法与课堂授课效果方面，均不同程度地付出了一定的努力，在与学生互动交流、启发式教学方面收效较为显著，能够紧密联系实际，注重问题导向，项目

驱动和课程案例的实效性。通过讲练结合、不同方式的设问方法调动了学生积极思维，激发学生的学习兴趣。

但是还有部分教师教学方法单一，无互动无问答，极少数公共基础课程教师授课方式及内容需要规范与改进。

②大多数教师的多媒体课件基本规范，媒体辅助教学运用合理，展示性较强。但有的课程课件制作粗糙、单调，直接把教材内容复制过来，不能起到教学助力作用，听课中的教师PPT课件的整体设计水平与制作效果有待进一步提高。同时还要注重教学重点内容在讲授中应突出，在课件中标注或写在黑板上，以引起学生的重视和方便学生记录。

③存在有些投影仪和白板老化，投影（特别是笔记本）显示区域小，黑板写字后排看不清的现象，应加强教室教学辅助设备的经常性维护或更换的相应制度，狠抓落实。

（一） 学生课堂学习情况

本学期采取随机听课，每次听课均对学生出席人数进行清点，尽管对班级人数处于未知状态，但总体感觉学生的出勤率普遍都比较高，督导们所听课程的出勤率高于90%的约占六成。但有些课程学生迟到现象较为严重（尤其1-2节课），迟到率高达15%，这种现象需引起重视。

另外，尽管学生均能自觉带教材上课，但课上主动记笔记的人数不多，听课率约占 80% 左右，但是认真听课的学生低与 30%，

部分学生（主要指坐在课堂的后半区）不认真听课，玩手机的现象较为普遍。

二、 优秀教师及课程分析评价

本学期所听到的课程在保障认真执行人才培养方案的基础上，重点围绕教学内容、教学过程和教学状态对教师进行考核，考核的综合结果是 **84.4% 的教师为优良**。其中不乏一些典型教师的授课效果得到了师生们的普遍认可，例如：基础部数学教研室的老师们讲授的课程，学生出勤率高、听课秩序良好，教师讲课条理清晰、重点突出，逻辑性强。

还有表现较为突出的教师有：电子工程学院的叶瑰昀(yun)、唐磊、程静思、董翠莲等教师；软件学院的刘慧、曾欣、张德佑(ji)、徐鉴、蔡桂英等教师。 这些教师的授课特点主要体现在以下三个方面：一是教学内容，二是教学过程，三是教学状态。

1、教学内容方面的优势体现是，对培养方案和教学大纲的领悟深刻，课程内容理解透彻，专业知识系统开阔，讲授内容熟练，重点内容突出，既能理论联系实际，又能注重相关学科联系、触及科技前沿；2、教学过程方面的优势体现是，贯彻因材施教的教育理念，耐心启发诱导，讲述深入浅出，条理清晰、逻辑性强，教学过程衔接顺畅、环节完整，掌控教学实施节奏、时间分配合理，积极激发学习兴趣，学生参与程度高，师生之间形成有效互动，课堂秩序良好、到课率高，板书工整规范、层次清晰，版面

布局合理、文字简洁美观；3、教学状态方面的优势体现是，精神饱满、富有激情、责任心强，声音清晰、语言简练、感染力强。另外重点值得一提的是，电子工程学院的叶瑰昀、唐磊以及软件学院的刘慧、曾欣几位老师，他们当中的老教师不但表现出了深厚的授课功底，同时也表现出了强烈的爱岗敬业精神以及对学生认真负责的职业操守。青年教师的积极进取、敢为人先精神以及深受学生喜爱的精湛业务能力同样值得肯定。

艺术学院李恒老师的授课课堂效果较为突出，其特点是：1. 备课充分，内容娴熟，重点突出；2. 语言丰富，富有激情，语速适中；3. 板书规范，字迹工整，条理清晰；4. 课件醒目，案例丰富，图文并茂；5. 联系实际，接触前言，注重应用；6. 师生互动，激发兴趣，点播到位。

基础部数学董姝老师的板书规范工整，层次分明。商学院张继旺老师的网页设计课程重点突出、内容娴熟，多媒体课件内容充实，启发性教学；商学院王宏义老师的管理学课程，理论联系实际，内容充实，理论讲解深入浅出，易于理解掌握。

但同时也不得不指出，电子工程学院及软件学院仍有极个别教师的业务能力与敬业精神亟需提高，对课程内容的理解深度尚未达到授课要求，教学过程中的基本规范尚未养成。极少数公共基础课程授课教师授课方式需要规范与提高。

商学院兼任教师房秀丽第17教学周周四的1-2节空堂，经了

解，未经江北校区教学负责人批准而擅自停课，应给予批评，同时也要求任课教师要严格按教学日历和课程表的安排上好、上足每一堂课。

三、 教学存在的普遍性问题和改进建议

通过一学期的听课及平时的所见所闻，初步形成了对本学期教学方面，具体问题和建议如下：

（一）课堂教学出现的普遍性问题

主要表现在课堂教学质量不高，教学的严谨性、规范性尚需加强。具体表现如下：

1、部分教师的授课水平偏低、能力不强，课堂教学效率偏低、课上状态松散，容量少传授信息量不大；正课（指新的教学内容）讲授的时间占比较小（约60%或<60%）；课程安排的项目训练基本靠课内完成，占课程课堂教学的时数较长且效率不高，建议区分理论课与实验课比例和学分，适当减少课内的课堂项目训练，把部分课程项目训练移到实验课上完成。

2、多媒体课件水平普遍不高，课件版面的字数太多且字形过小，教室的中后区看不清楚，也不利于学生记课堂笔记，大多课件的表述以文字为主，缺少必要的图形、表格或动漫，显得不够生动；部分教师的板书缺乏设计，字迹潦草且不规范，板书效果差利用率低。

3、部分教室辅助设备老化，状态欠佳，具体表现在：白板不白，黑笔不黑，教师写了板书但看不清楚；在多媒体课件播放时，其设备的灯光强度不够，造成课件画面不够清晰。

4、授课过程的严谨性、规范性、条理性和逻辑性有待加强；遵循大纲按计划授课的习惯尚需养成，部分教师（以青年教师居多）讲课的语速偏快。

5、在课堂教学中，任课教师调动学生学习积极性不够，具体表现在：

课堂沉闷，学生听课不专注，不认真（尤其在教室的中后区），学习热情不高、“开小差”现象普遍存在；多数学生上课不记课堂笔记，部分课堂学生缺席或迟到现象严重（尤其是第1-2节课），希望教师注意加强以提问方式辅助提醒后排学生上课纪律的管理及起到点名的作用。

（二）改进建议

针对上述的普遍性问题，提出以下建议和措施：

1、加强全校调串课制度的建立，强化教师执行和职能部门、二级学院（部）的监督、管理力度，保证课表的准确性。

2、随着教师引进人数的增多，逐步减少教师的日常教学工作量，以便加大教师业务水平的培养，不断提高本科教学工作的规范性和科学性。

3、建立教师教学水平考核奖惩制度，促进广大教师快速提高业务能力；定期组织开展教学观摩对学生、督导、同行评价教学效果突出的教师开展教学示范课或教学公开课，不定期地举行多媒体课件比赛活动，加大教师（尤其是新教师和青年教师）课堂教学的培训力度，并将参加教学观摩活动和课件评比纳入教师业务进修考核范围。

4、建立健全大学生的国家、省级、校级奖学金激励政策等相关制度，积极营造崇尚学习的学术氛围。

5、建议对于实践性较强的学时数高专业课程，分为理论和实验两部分，可以单独设立实验课程（16学时1学分），编制实验指导书，并在实验课前布置实验内容和要求，完成实验前预习，课上要考核和了解学生掌握的情况和提高实践动手能力，要充分体现笔记本大学的特色。

6、新教师应加强知识积累，多做实践项目，多听有经验老师的课，必要时，应给新教师安排有教学经验的老师做导师，新教师参与助课，加强课程组备课制度。

7、提高在线课程的建设力度和使用率，增加线上师生互动交流和提问（要有一定的覆盖）、作业和考试等环节，利用信息化手段改革上课点名的方式，加强课堂管理，完善课堂评价指标体系。

8、强化校院两级督导作用，增强教学质量监控体系的建立，

充分利用教学质量监控闭环作用，及时反应教学中出现的问题，及时解决整改措施，提高本科教学质量，将办学管理重心向二级学院下移。